



ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษา ในวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช*

ปิยดา ไชยวรรณ**

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษา (2) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษาตามตัวแปรเพศ ประสบการณ์ วุฒิการศึกษา และระดับการศึกษา และ (3) ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษา ของครูในวิทยาลัยอาชีวศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ ครูที่ปรึกษา จำนวน 217 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามระดับการศึกษาและวิทยาลัย แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบปรมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่นโดยรวม .97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ แอลเอสดี

ผลการวิจัยพบว่า (1) ครูที่ปรึกษามีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับดี (2) ครูที่ปรึกษาเพศหญิง มีประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษาในภาพรวมสูงกว่าเพศชาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนครูที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์ วุฒิการศึกษา และระดับการศึกษาต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษาโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และ (3) ครูที่ปรึกษามีข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา คือเวลาของครูที่ปรึกษากับนักศึกษาไม่วางตรงกัน ครูติดภารกิจ มีข้อจำกัดด้านเวลาในการพบนักศึกษา โดยมีข้อเสนอแนะที่สำคัญคือจัดเวลาให้พบครูที่ปรึกษาให้เหมาะสมและจัดครูที่ปรึกษาที่นักศึกษาไว้วางใจ

คำสำคัญ: การปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษา ประสิทธิภาพ

* ส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาหลักสูตรและการสอน วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

** นักศึกษาปริญญาโท



Performance Efficiency of Advisors in Vocational Colleges under the Office of Vocational Education Commission, Nakhon Si Thammarat*

Piyada Chaiyawan**

Abstract

This research aimed to (1) examine the performance efficiency (2) compare performance efficiency of advisors in relation to gender, work experience and educational level and (3) investigate problems and suggestions concerning counseling duties of advisors in vocational colleges under supervision of Office of Vocational Education Commission, Nakhon Si Thammarat. A number of 217 advisors were selected as a sample through stratified random sampling according to their educational levels and college. A five-level Likert-scale questionnaire with overall reliability of .97 was used as the research instrument. A software package was used to analyze percentages, mean, standard deviation, one-way ANOVA and LSD.

The findings revealed that the performance efficiency of the advisors in all aspects was rated as good level. Interestingly, female advisors rated their performance higher than male advisors at .01 level of statistical significance. Nevertheless, differences in work experience and educational levels of the advisors did not result in differences in their efficiency. As for the problems related to counseling students, the advisors reported that they did not share the same schedules and thus difficult to find the free time together. Also, some students did not feel comfortable to seek advice from their assigned advisors but would go to others that they felt comfortable to talk with. Therefore, it was recommended that the time allotted for counseling students should be appropriate and the college should provide students with suitable advisors whom they trust to share their problems with.

Key words: Advisors Performance; Efficiency

* Part of Thesis for the Master Degree of Curriculum Development and Instruction Programs, Southern College of Technology, Nakhon Si Thammarat Province.

** Graduate Student.



บทนำ

ปัจจุบันเด็กและเยาวชนไทยส่วนมากยังประพฤติและปฏิบัติตามระเบียบ ขนบธรรมเนียมและประเพณีอันดีงามของชาติไทยที่มีมาแต่โบราณ แต่ยังมีเด็กและเยาวชนบางส่วนที่มีพฤติกรรมเบี่ยงเบนไปในทางที่ไม่เหมาะสม ซึ่งมีแนวโน้มที่ชี้ถึงความเสื่อมทางคุณธรรมจริยธรรมในขณะนี้ว่ามีจำนวนเพิ่มมากขึ้นและอาจสร้างวิกฤติให้แก่สังคมไทยได้ในอนาคต ถ้าย้อนดูข้อมูลรายงานสถิติคดีเกี่ยวกับเด็กและเยาวชน โดยเฉพาะในกลุ่มวัยรุ่นที่อยู่ในช่วงการเรียนรู้ที่มีข่าวการทะเลาะวิวาทเข้าไปเกี่ยวข้องกับอบายมุข สุรา ยาเสพติด ความประพฤติผิดศีลธรรม ขาดคุณธรรม จริยธรรม ปัญหาด้านชู้สาว และอื่น ๆ อีกมาก นักศึกษาที่อยู่ในช่วงวัยรุ่นจะเป็นวัยที่มีความคิดอ่านรุนแรง อ่อนไหวและแปรเปลี่ยนได้ง่าย บางคนอยากสร้างอุดมคติของตนเอง แสวงหาแบบอย่างที่ยอยากจะทำ ยึดถือ บางครั้งอาจหาทางออกในทางที่ผิด สิ่งที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาเหล่านี้ มาจากสาเหตุหลายด้าน เช่น ขาดความอบอุ่นในครอบครัว เนื่องจากบิดา/มารดาหย่าร้าง หรือไม่มีเวลาที่จะดูแลให้คำปรึกษา และอบรมสั่งสอนหรืออยู่ใกล้ชิดกับบุตร ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีส่วนให้คำแนะนำและให้คำปรึกษา เสนอแนะแนวทางให้ความช่วยเหลือแก่ปัญหาต่าง ๆ

พระราชบัญญัติการอาชีวศึกษา พุทธศักราช 2551 มาตรา 6 ได้กำหนดไว้ว่า การจัดการอาชีวศึกษาและการฝึกอบรมวิชาชีพ ต้องเป็นการจัดการศึกษาในด้านวิชาชีพ ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนการศึกษาแห่งชาติ เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนในด้านวิชาชีพ ระดับฝีมือ ระดับเทคนิค และระดับเทคโนโลยี รวมทั้งเป็นการยกระดับวิชาชีพให้สูงขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยนำความรู้ในทางทฤษฎีอันเป็นสากลและภูมิปัญญาไทย มาพัฒนาผู้รับการศึกษา ให้มีความรู้ ความสามารถในทางปฏิบัติ

และมีสมรรถนะ จนสามารถนำไปประกอบอาชีพในลักษณะผู้ปฏิบัติหรือประกอบอาชีพโดยอิสระได้ (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2551) วิทยาลัยอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช มุ่งจัดการศึกษาด้านวิชาชีพที่มีคุณภาพ สู่ความเป็นเลิศด้านทักษะและคุณธรรมตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง วิทยาลัยเทคนิคนครศรีธรรมราช เป็นองค์กรที่มุ่งมั่นผลิต พัฒนากำลังคนประเภทวิชาอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน เสริมสร้างคุณธรรม ความรู้ ทักษะ เป็นที่พึงพอใจของตลาดแรงงาน สามารถประกอบอาชีพอิสระได้สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยี เศรษฐกิจสังคม

การผลิตนักศึกษาให้เป็นผู้ที่มีคุณลักษณะตามเจตนารมณ์ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติและพระราชบัญญัติการอาชีวศึกษาได้นั้น จะต้องมีส่วนที่คอยอบรมสั่งสอน ให้คำปรึกษาชี้แนะแนวทางที่ดีที่ถูกต้องให้กับนักศึกษา นอกจากบิดามารดาและผู้ปกครองที่ไม่มีเวลาที่จะให้การอบรมอยู่ดูแลอย่างใกล้ชิดแล้ว ผู้ที่จะมีบทบาทนี้คงหนีไม่พ้นครู ซึ่งเป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดกับนักศึกษา และยังเป็นบุคคลที่สังคมคาดหวังเอาไว้ว่าจะเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการอบรมสั่งสอนให้บุตรหลานของตนสามารถจบการศึกษาได้ตรงตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสังคม คือ เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข ในสถานศึกษาจะมีครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่สถานศึกษาจะมีคำสั่งให้ทำหน้าที่ครูที่ปรึกษาหรืออาจารย์ที่ปรึกษาคอยให้คำแนะนำในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านวิชาการ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษา เปรียบเสมือนเป็นบิดามารดาอีกคนหนึ่ง

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ในฐานะที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษา ตระหนักถึงหน้าที่ครูที่ปรึกษาในการดูแล ส่งเสริม กำกับติดตาม เพื่อให้ นักศึกษาเป็นผู้ซึ่งสังคมต้องการ สามารถที่จะอยู่ร่วมในสังคมได้อย่างมีความสุข จึงได้สนใจที่จะศึกษาเรื่อง “ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษา



ในวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช” เพื่อจะนำผลจากการศึกษาในครั้งนี้ มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาครูที่ปรึกษา ให้เป็นไปตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เป็นไปตามความคาดหวังของนักเรียน ผู้ปกครองรวมทั้งครูที่ปรึกษา เพื่อให้ให้นักเรียนที่มาศึกษาเล่าเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เมื่อจบการศึกษาแล้วเป็นที่ต้องการของสถานประกอบการ เป็นคนดี เป็นคนเก่งและอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษา ในวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษา ตามตัวแปรเพศ ประสบการณ์ในการเป็นครูที่ปรึกษา วุฒิการศึกษา และระดับการศึกษา
3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษา

วิธีการวิจัย

ประชากรที่ใช้ คือ ครูที่ปรึกษาในวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช 11 วิทยาลัย จำนวน 503 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ ครูที่ปรึกษาในวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 217 คน โดยใช้ตารางสุตรการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี่ และมอร์แกน และใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามระดับการศึกษา และใช้วิธีการเทียบสัดส่วนของจำนวนประชากรต่อกลุ่มตัวอย่าง แล้วดำเนินการสุ่มอย่างง่าย (โดยการจับฉลาก)

เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษา ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษา ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายเปิด สร้างเครื่องมือโดยมีขั้นตอนดังนี้ (1) ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดเป็นนิยามปฏิบัติการของตัวแปรต่าง ๆ (2) สร้างข้อความสำหรับพฤติกรรมเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษาตามนิยามปฏิบัติการแต่ละด้านโดยใช้แบบประมาณค่า 5 ระดับ (3) มีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหา ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง .93 และ (4) นำข้อมูลที่ได้หาค่าความเชื่อมั่นรายด้านและทั้งฉบับ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรายด้านคือ มีค่าความเชื่อมั่นระหว่าง .89 ถึง .94 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ .97 และนำแบบสอบถามที่ผ่านการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาไปจัดทำชุดแบบสอบถามฉบับจริง เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

เก็บรวบรวมข้อมูลโดย (1) ขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับครูที่ปรึกษาในวิทยาลัยอาชีวศึกษา (2) ส่งและรับคืนแบบสอบถาม จำนวน 217 ชุด ได้คืนมาร้อยละ 100 (3) ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครูที่ปรึกษา ในวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช และ (4) ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

วิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับวิเคราะห์ค่าต่าง ๆ ดังนี้ (1) วิเคราะห์เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าร้อยละ (2) ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษา ใช้ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบน



มาตรฐาน (3) เปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษา ตามตัวแปร เพศ ประสบการณ์ วุฒิการศึกษาและระดับการศึกษา โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และเมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีการทดสอบ LSD และ (4) ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษา

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษา โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการแนะนำและการให้คำปรึกษา ด้านการพัฒนา นักเรียน นักศึกษา ด้านการมีปฏิสัมพันธ์กับนักเรียน นักศึกษา และด้านการให้ความช่วยเหลือและประสานงานกับนักเรียน นักศึกษา อยู่ในระดับดี (4.43 ± 0.37) เนื่องจากครูที่ปรึกษาเป็นบุคคลที่อยู่ใกล้ชิดกับนักเรียน นักศึกษา และยังมีการกำหนดหน้าที่ของครูที่ปรึกษาว่าด้วยระเบียบการบริหารสถานศึกษา พ.ศ. 2552 ทำให้ครูที่ปรึกษาต้องปฏิบัติตามหน้าที่ของครูที่ปรึกษา โดยครูได้ให้ความคิดเห็นว่าการปฏิบัติได้ปฏิบัติในด้านต่าง ๆ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

ด้านการพัฒนานักเรียน นักศึกษา มีการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาอยู่ในระดับดีมาก คือ เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียน นักศึกษาในเรื่องการแต่งกาย อยู่ในระดับดีมาก (4.65 ± 0.55) สอดคล้องกับงานวิจัยของศุภรา หิমানันโต และเอกพจน์ สืบญาติ (2548) พบว่าความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อคุณลักษณะอาจารย์ที่ปรึกษา ทั้งโดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมและความประพฤติ ด้านความรู้และประสบการณ์ และด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาต้องการให้อาจารย์ที่ปรึกษาปฏิบัติงานตามบทบาทอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างมี

ประสิทธิภาพ เพราะอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นบุคคลที่วิทยาลัยแต่งตั้งให้เป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ในการให้คำปรึกษาแนะนำแก่นักเรียน นักศึกษา ทั้งด้านวิชาการ การเรียน ด้านบริการ ด้านวินัย ด้านการพัฒนาและการเตรียมความพร้อมนักศึกษา และด้านการปรับตัวและเรื่องส่วนตัว ถ้าหากอาจารย์ที่ปรึกษารู้หน้าที่และมีความรับผิดชอบปฏิบัติตามบทบาทอย่างเหมาะสม จะเป็นผลให้นักศึกษายังคงอยู่ในสถานศึกษาและประสบความสำเร็จในการศึกษาได้เป็นจำนวนมากขึ้น

ด้านการแนะนำและการให้คำปรึกษากับนักเรียน นักศึกษา มีการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาอยู่ในระดับดีมาก (4.56 ± 0.61) คือ ชี้แจงเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับ ข้อตกลง ให้กับนักเรียน นักศึกษา สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของครูที่ปรึกษา ตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาว่าด้วยหน้าที่รับผิดชอบของครูที่ปรึกษา

ด้านปฏิสัมพันธ์กับนักเรียน นักศึกษา มีการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษา ในระดับดีมาก (4.58 ± 0.58) คือให้ความเป็นกันเองกับนักเรียน นักศึกษา และพร้อมที่จะรับฟังทุกเรื่องที่ขอคำปรึกษา ซึ่งสอดคล้องกับประจักษ์ เลขตะระโก (2554) พบว่าอาจารย์ที่ปรึกษามีการวางตัวดี ตรงต่อเวลา การเป็นกันเอง การปรับตัวเข้ากับนักศึกษา การมีมนุษยสัมพันธ์และเป็นแบบอย่างที่ดี ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ไปเยี่ยมบ้านหรือหอพักนักเรียน นักศึกษา ถึงแม้ว่าจะไม่ได้กำหนดไว้ในบทบาทหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในเรื่องการไปเยี่ยมบ้านหรือหอพัก แต่นักเรียน นักศึกษา รวมทั้งผู้ปกครองที่ฝากความหวังเอาไว้กับวิทยาลัย โดยเฉพาะนักเรียนที่ส่งมาเรียนแล้วให้พักตามหอพักเอกชนรอบ ๆ วิทยาลัย ต้องการให้ครูที่ปรึกษาคอยดูแลเอาใจใส่นักเรียน นักศึกษา โดยเฉพาะในวิทยาลัยเท่านั้น แต่ต้องการให้ครูที่ปรึกษาได้เอาใจใส่และไปเยี่ยมเยียนที่บ้านและหอพักด้วย



ด้านการให้ความช่วยเหลือและประสานงานกับนักเรียน นักศึกษา มีการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษา ในระดับดี ($4.50 \pm .66$) คือ พบปะพูดคุยและให้ความเป็นกันเองกับผู้ปกครอง สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของครูที่ปรึกษา ตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาว่าด้วยหน้าที่ความรับผิดชอบของครูที่ปรึกษา และขอบข่ายงานของครูที่ปรึกษา และสอดคล้องกับการศึกษาของจุฑาทิศา นวลมังสอ (2557) พบว่าการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือเป็นภาระงานสำคัญของสถานศึกษาที่ต้องกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจน มีกระบวนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ประสานความร่วมมือจากครู นักเรียน บุคลากรทางการศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมแก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียนให้มีความสมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรม และมีวิถีชีวิตที่เป็นสุขตามที่สังคมมุ่งหวัง

2. เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษาที่มีเพศต่างกัน พบว่าครูที่ปรึกษาเพศหญิง มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษาในภาพรวม สูงกว่าเพศชายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการพัฒนาให้นักเรียน นักศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านปฏิสัมพันธ์กับนักเรียน นักศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และด้านการให้ความช่วยเหลือและประสานงานกับนักเรียน นักศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสุมาลี ทองงาม (2555) พบว่า ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน จำแนกตามเพศ

ซึ่งเพศหญิงมีความคิดเห็นต่องานระบบดูแลช่วยเหลือแตกต่างกับเพศชาย

ครูที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์ต่างกันมีประสิทธิภาพในการเป็นครูที่ปรึกษาโดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับประเทือง ธรรมโชติ (2554) พบว่า การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน

ครูที่ปรึกษาที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีประสิทธิภาพในการเป็นครูที่ปรึกษาโดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับประจักษ์ เลขตะระโก (2554) พบว่าผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยการอาชีพวังสะพุง ที่มีต่อการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของครูที่ปรึกษาปีการศึกษา 2554 จำแนกตามสถานะ ทั้งภาพรวมและรายด้านพบว่าครู นักเรียน และนักศึกษา มีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เกือบทุกด้าน ยกเว้น ด้านการแนะนำและการให้คำปรึกษาที่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ครูที่ปรึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีประสิทธิภาพในการเป็นครูที่ปรึกษาโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับประจักษ์ เลขตะระโก (2554) พบว่าผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยการอาชีพวังสะพุง ที่มีต่อการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของครูที่ปรึกษาปีการศึกษา 2554 จำแนกตามสถานะ ทั้งภาพรวมและรายด้าน พบว่าครู นักเรียน และนักศึกษา มีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เกือบทุกด้าน ยกเว้น ด้านการแนะนำและการให้คำปรึกษา ที่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



3. ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษา

ส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาด้านเวลาการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษา คือเวลาของครูที่ปรึกษากับนักศึกษาไม่ว่างตรงกัน ครูติดภารกิจ มีข้อจำกัดด้านเวลาในการพบนักศึกษา นักศึกษาไม่มาพบตามที่กำหนดเวลา เนื่องจากไม่มีเรื่องที่ต้องปรึกษา ชั่วโมงพบครูที่ปรึกษามักถูกขอไปใช้เพื่อการเรียน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ด้านครูที่ปรึกษา คือ ครูที่ปรึกษาต้องปฏิบัติตามตามระเบียบงานครูที่ปรึกษา และต้องเป็นครูที่ปรึกษาอย่างแท้จริงทั้งในและนอกเวลาราชการ ครูที่ปรึกษาต้องทำงานอย่างจริงจังจริงจังจะเข้าใจนักเรียน นักศึกษา แต่ถ้าทำโดยหน้าที่จะไม่ประสบความสำเร็จอย่างแน่นอน ต้องทำตัวให้นักเรียน นักศึกษาไว้วางใจ ควรมีเวลาให้นักเรียน นักศึกษา แจ้งนักศึกษาให้ติดต่ออาจารย์เป็นระยะ ทั้งโทรศัพท์และจดบันทึกแจ้งไว้ และติดตามพฤติกรรมทั้งเรื่องการเรียนรู้และเรื่องอื่น ๆ ของนักเรียน นักศึกษา พร้อมหาทางแก้ไขหรือพัฒนา

ปัญหาด้านนักเรียน นักศึกษา คือนักเรียน นักศึกษาไม่มาติดต่อหรือเข้าพบครูที่ปรึกษาและนักเรียน นักศึกษาไม่ ติดต่อครูเมื่อมาแล้วไม่พบครูนักเรียน นักศึกษาบางคนไม่ปรึกษาปัญหาที่ปรึกษาที่ทางวิทยาลัยจัดให้ แต่จะเลือกปรึกษากับครูที่ตัวเองคุ้นเคยและไว้วางใจ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ด้านนักเรียน นักศึกษา คือ จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างครูที่ปรึกษากับนักเรียน นักศึกษา ให้เกิดความไว้วางใจสนิทสนมกัน เพิ่มมุมสบายเพื่อพูดคุยกับครูที่ปรึกษาและนักเรียน นักศึกษา เพราะมาติดต่อที่ห้องพักครูดูจะเป็นทางการเกินไป และควรให้นักเรียน นักศึกษาเลือกอาจารย์ที่ปรึกษาตามความต้องการ เนื่องจากบางครั้งอาจจะไม่กล้าปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาของ

ตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับสิริอร ช้อยุ่น และคณะ (2553) พบว่าอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาพยาบาล มีข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่พบในระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

สรุป

ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษาในวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในภาพรวมอยู่ในระดับดี และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับดีทั้ง 4 ด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการพัฒนาการเรียน นักศึกษา ครูที่ปรึกษาที่มีเพศต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษา โดยภาพรวมและพิจารณารายด้านแตกต่างกัน ครูที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีวุฒิการศึกษาต่างกันและมีระดับการศึกษาต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษาโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษา ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1.1 ด้านการแนะนำและการให้คำปรึกษา วิทยาลัยควรจัดเวลาให้ครูที่ปรึกษาพบกับนักเรียน นักศึกษา อธิบายชี้แจงเกี่ยวกับหลักสูตรที่ศึกษาให้ชัดเจนและดูแล ควบคุม ติดตาม และประเมินผลจากการเข้าพบอย่างเป็นระบบ

1.2 ด้านการพัฒนาการเรียน นักศึกษา ครูที่ปรึกษาควรค้นคว้าข้อมูล สถานการณ์ในปัจจุบัน กระตุ้นให้นักเรียน นักศึกษาเห็นความสำคัญของประชาคมอาเซียน จัดอบรมให้ความรู้อย่างเป็นระบบ

1.3 ด้านปฏิสัมพันธ์กับนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยควรมีแผนงาน โครงการที่จะต้องออกไปเยี่ยมเยียน ทักทายเพื่อให้นักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครองได้เกิดความอบอุ่น มีความมั่นใจที่จะส่งบุตรหลานมาศึกษาเล่าเรียน ในวิทยาลัย



1.4 ด้านการให้ความช่วยเหลือและประสานงานกับนักเรียน นักศึกษา ดังนั้น วิทยาลัยควรมีโครงการเกี่ยวกับให้ความรู้กับนักศึกษา เรื่องการป้องกัน การรู้จักปฏิเสธจากการชักชวนให้ใช้ยาเสพติด และมีการประเมินผลและติดตาม ติดตามสถานที่บำบัดยาเสพติดให้กับนักเรียน นักศึกษาและประสานขอความร่วมมือกับผู้ปกครองอย่างเป็นระบบ

2. ควรจัดเวลาพบครูที่ปรึกษาให้เหมาะสมและยืดหยุ่น บรรยากาศเป็นกันเอง

3. ควรจัดให้มีครูที่ปรึกษาทางวิชาการ และให้นักศึกษาสามารถเลือกปรึกษาปัญหาทั่วไปกับที่ปรึกษาหลายคน ตามความต้องการของนักเรียน นักศึกษา

4. ควรจัดกิจกรรมให้ครูที่ปรึกษาและนักเรียน นักศึกษา ได้มีโอกาสพบปะสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกันให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูที่ปรึกษาตามความคิดเห็นของบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน นักศึกษา ศิษย์เก่า

2. ควรศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาต่อการปฏิบัติงานของครูเพื่อนำข้อเสนอแนะที่ได้ไปพัฒนาครูที่ปรึกษาต่อไป

3. ควรศึกษาการพัฒนาบทบาทหน้าที่ของครูที่ปรึกษาให้เป็นไปตามความต้องการของนักเรียน นักศึกษาที่จะส่งผลต่อการพัฒนาวิทยาลัยและสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

4. นำผลวิจัยที่ได้ไปประกอบการจัดทำคู่มือสำหรับงานครูที่ปรึกษา มีแนวปฏิบัติเป็นไปตามทิศทางเดียวกันอย่างเป็นระบบต่อไป

เอกสารอ้างอิง

จุฑากิจ นวลมั่งสอ. (2557). ระบบการดูแล

ช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเอกชน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3.

วารสารเทคโนโลยีภาคใต้, 7(2), 71-77.

ประจักษ์ เลขตะระโก. (2554). การศึกษาความคิดเห็นของครูและนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยการอาชีพวังสะพุงต่อการปฏิบัติ ตามบทบาทหน้าที่ครูที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2554. (รายงานการวิจัย).
 เลย: วิทยาลัยการอาชีพวังสะพุง.

ประเทือง ธรรมโชติ. (2554). การศึกษาผลการดำเนินงานตามนโยบายระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของครูที่ปรึกษาโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, มหาวิทยาลัย ราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

ศุภรา หิমানันโต และ เอกพจน์ สืบญาติ.

(2548). รายงานการวิจัยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาตาม ความคาดหวังของนักศึกษาและอาจารย์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีชลบุรี.

ชลบุรี: วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี.

สิริอร ข้อยุ่น, ภาสินี โทอินทร์ และ วิระกาญจน์ สุขเมธานุกุล. (2555). ระบบอาจารย์ที่ ปรึกษาตามความคิดเห็นของนักศึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรม ราชชนนีอุตรธานี. วิทยาลัยพยาบาลบรม ราชชนนีอุตรธานี. วารสารพยาบาล, 61(31), 1-11.

สุมาลี ทองงาม. (2555). การศึกษาการบริหาร จัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนระดับ ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนวัดโคกนอน สำนักเขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขา วิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2551).

พระราชบัญญัติ การอาชีวศึกษา

พุทธศักราช 2551 มาตรา 6. กรุงเทพฯ:

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.