



ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดลำปาง

Factors Affecting Revenue Collection of Sub-district Administrative Organization in Lampang Province

อนงค์วรรณ อุปประดิษฐ์*

คณะบัญชี วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง

*e-mail: pont_an@hotmail.com

Anongwan Upradit

Faculty of Accounting, Lampang Inter-Tech College

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานทั่วไป การบริหารวัสดุอุปกรณ์ การบริหารคุณธรรม/จริยธรรมของบุคลากรในหน่วยงาน การบริหารตลาดหรือประชาชนผู้รับบริการและการบริหารข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปาง เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากร คือ กลุ่มผู้อำนวยการ กองคลังและกลุ่มนักวิชาการจัดเก็บรายได้หรือเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 122 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา หาค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และสถิติอนุมาน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิคการถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า ทุกปัจจัยมีความสำคัญในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปน้อยคือการบริหารคุณธรรม/จริยธรรมของบุคลากรในหน่วยงาน การตลาดหรือประชาชนผู้รับบริการ การบริหารข้อมูลข่าวสาร การบริหารงบประมาณ การบริหารวัสดุอุปกรณ์ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ และการบริหารงานทั่วไป โดยปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้มากที่สุดได้แก่ การบริหารข้อมูลข่าวสาร รองลงมาได้แก่ การบริหารวัสดุอุปกรณ์ การบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารการตลาด ด้านการบริหารคุณธรรม/จริยธรรมของบุคลากรในหน่วยงาน ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และด้านการบริหารงานทั่วไป

คำสำคัญ: ปัจจัยที่มีผลกระทบ การจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบล

Abstract

The purposes of this research were to study Man, Money, Management, Material, Morality, Marketing and Message and to study factors affecting revenue collection of Sub-district administrative organization in Lampang Province. It was survey research. The population of 122 were the directors of the finance division and the technical/assistant revenue collecting officers. The research tool was questionnaire. The descriptive statistics was applied to analyze: percentage, frequency, average and Multiple regression analysis.

The results showed that all factors were respectively essential: Morality, Marketing, Message, Money, Material and Management. The highest factors affecting revenue collection was followed by Message, Material, Money, Marketing, Morality, Man and Management.

Key words: Factor Affecting; Revenue Collection; Sub-district Administrative Organization



บทนำ

องค์การบริหารส่วนตำบล หรือเรียกชื่อย่อว่า “อบต.” มีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552 โดยยกฐานะจากสภาตำบลที่มีรายได้โดยไม่รวมเงินอุดหนุนในปีงบประมาณที่ล่วงมาติดต่อกันสามปี เฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปีละหนึ่งแสนห้าหมื่นบาท มีการบริหารงานเพื่อกระจายอำนาจ ไปสู่ท้องถิ่น ให้ราษฎรมีส่วนร่วมในการบริหารท้องถิ่นของตนเอง ปัจจุบันประเทศไทยมีอบต.จำนวน 5,335 แห่ง (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2557) โดย อบต. มีหน้าที่สำคัญตามกฎหมายในการจัดทำโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ การให้บริการทางสังคม การดูแลรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ฯลฯ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและสังคม และการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น การดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว จำเป็นต้องมีรายได้เพียงพอต่อการใช้จ่าย ซึ่งเป็นภาระค่อนข้างมากสำหรับอบต. กฎหมายได้กำหนดให้ อบต. มีรายได้บางประเภทเป็นของตนเองเพื่อให้สามารถบริหารกิจการภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ ที่กำหนดไว้ได้ เช่น รายได้จากภาษีอากร รายได้จากค่าธรรมเนียมต่าง ๆ รายได้จากเงินอุดหนุนเงินกู้ เป็นต้น

รายได้ของ อบต. ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542 และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 (ส่วนพัฒนางานศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยี, 2554) ดังนั้นจะเห็นว่ารายได้ของอบต. เป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นจะเป็นรูปธรรมได้ ท้องถิ่นต้องมีเงินที่ดี มีอิสระ มีความสามารถการบริหารการคลังได้ด้วยตนเอง เงินรายได้ที่ อบต. ได้รับไม่ต้องนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ทำให้อบต. สามารถใช้เงินรายได้นั้น พัฒนาความเจริญรุ่งเรืองภายในอบต. ได้ เพียงแต่สมาชิกสภาอบต. ซึ่งเป็นฝ่ายนิติบัญญัติของอบต. จัดทำข้อบังคับรายจ่ายใช้บังคับเท่านั้น แต่ อบต.เป็นหน่วยงานท้องถิ่นที่เพิ่งจัดตั้งถ้าหากได้รับทราบการปฏิบัติอย่างถูกต้อง แต่เริ่มแรกจะเป็นการช่วยลดการกระทำผิดทั้งเจตนาหรือไม่เจตนา ตลอดจนการป้องปรามการทุจริตอันเกิดจากการขาดความรู้ความชำนาญและขาดประสบการณ์ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2557)

การที่อบต.จัดตั้งขึ้นมาโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อกระจายอำนาจให้แก่ประชาชนในตำบลเพื่อแก้ปัญหาและสนองตอบความต้องการของตนเอง อันจะส่งผลให้การพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในชุมชนดีขึ้น จะเห็นได้ว่าอบต. เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศมากที่สุด บทบาทและภารกิจของอบต.จึงเป็นบทบาทที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในท้องถิ่น ภาพลักษณ์การบริหารจัดการของอบต.จึงจำเป็นต้องมีกลไกการบริหารจัดการที่โปร่งใส ซื่อตรง เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ และตรวจสอบการทำงานในทุกขั้นตอน (ปริญญา นาคฉัตรีย์, 2558) แต่เนื่องจากการที่อบต. ส่วนใหญ่ยังมีปัญหาอยู่ ปัญหาที่สำคัญ คือ อบต.มีขนาดเล็ก ทั้งในแง่ของรายได้ และบุคลากรมีจำนวนน้อย รวมถึงขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงมีผลทำให้อบต.ไม่สามารถจัดให้บริการสาธารณะให้กับประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ประกอบกับการมีรายได้จากการจัดเก็บไม่แน่นอน ทำให้ไม่สามารถพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างเต็มที่ ดังนั้น ผู้บริหารอบต.ต้องคำนึงถึงปัจจัยในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ ด้านการบริหารคุณธรรม/จริยธรรมของบุคลากรในหน่วยงาน ด้านการบริหารการตลาดหรือประชาชน ผู้รับบริการ และด้านการบริหารข้อมูลข่าวสาร หรือที่เรียกว่า 7 M's (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2553) ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ของอบต. ส่งผลให้อบต.ไม่อาจสนองตอบต่อการแก้ไขปัญหาหรือความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบได้และส่งผลกระทบต่อไปถึงศรีทธาของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของอบต. แม้พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และพระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 จะได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของอบต. ไว้มาก แต่ด้วยปัญหาด้านการพึ่งตนเองด้านการคลัง ทำให้อบต.ไม่อาจดำเนินกิจกรรมตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้ได้

ดังนั้นจึงมีความสนใจศึกษา ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ของอบต. เพื่อเป็นแนวทางและเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ของอบต. ในจังหวัดลำปาง ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาการจัดเก็บรายได้ที่เอื้อต่อการจัดให้บริการสาธารณะให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสำคัญด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ ด้านการบริหารคุณธรรม/จริยธรรมของบุคลากรในหน่วยงาน ด้านการบริหารตลาดหรือประชาชนผู้รับบริการ และด้านการบริหารข้อมูลข่าวสาร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ของอบต.ในจังหวัดลำปาง

วิธีการวิจัย

ประชากร ได้แก่ กลุ่มผู้อำนวยการกองคลัง และกลุ่มนักวิชาการจัดเก็บรายได้หรือเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ของอบต.จังหวัดลำปาง จำนวน 61 แห่ง (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2557) โดยแบ่งเก็บข้อมูลคือ กลุ่มผู้อำนวยการกองคลัง 61 คน และกลุ่มนักวิชาการจัดเก็บรายได้หรือเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ แห่งละ 1 คน เป็น 61 คน รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 122 คน

เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ (1) ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม (2) ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Man) ด้านการบริหารงบประมาณ (Money) ด้านการบริหารงานทั่วไป (Management) ด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ (Material) ด้านการบริหารคุณธรรม/จริยธรรมของบุคลากรในหน่วยงาน (Morality) ด้านการบริหารตลาดหรือประชาชนผู้รับบริการ (Marketing) และด้านการบริหารข้อมูลข่าวสาร (Message) ที่เรียกว่า 7 M's และด้านการจัดเก็บรายได้ และ (3) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การเก็บรวบรวมข้อมูลได้ขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากอบต.ในจังหวัดลำปาง จัดส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์ ใช้เวลาดำเนินการ 3 เดือน และมีการติดตามทางโทรศัพท์ ซึ่งได้แบบสอบถามกลับคืนมาและมีความสมบูรณ์จำนวน 122 คน

วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้ (1) ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา หาค่าความถี่ และร้อยละ (2) ปัจจัยความสำคัญ 7 M's และการจัดเก็บรายได้ของอบต.โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา หาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้มาตรวัดแบบ Rating Scale จำนวน 5 ระดับ เพื่อจัดระดับคะแนนใช้ค่าเฉลี่ย (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555) มีช่วงคะแนนดังนี้

- 4.50-5.00 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
- 3.50-4.49 ระดับความคิดเห็นมาก
- 2.50-3.49 ระดับความคิดเห็นปานกลาง

1.50-2.49 ระดับความคิดเห็นน้อย

1.00-1.49 ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

และสถิติอนุमानวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิคการถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย

ปัจจัยด้านการบริหาร 7 M's

7 M's ได้แก่ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ ด้านการบริหารคุณธรรม/จริยธรรมของบุคลากรในหน่วยงาน ด้านการตลาดหรือประชาชนผู้รับบริการ และด้านการบริหารข้อมูลข่าวสาร โดยมีความสำคัญเรียงจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ด้านการบริหารคุณธรรม/จริยธรรมของบุคลากรในหน่วยงาน ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก 3.80 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นสูงสุดด้านความใส่ใจในปัญหาของชุมชนและมีความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา

ด้านบริหารการตลาดหรือประชาชนผู้รับบริการ ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก 3.79 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นสูงสุดด้านการให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องหลักเกณฑ์และกำหนดเวลาในการชำระภาษี

ด้านการบริหารข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก 3.79 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นสูงสุดด้านการการแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ด้วยเสียงตามสาย

ด้านการบริหารงบประมาณ ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก 3.74 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นสูงสุดด้านการจัดทำงบประมาณมีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปี

ด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก 3.71 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นสูงสุดด้านการนำเทคโนโลยี เครื่องอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก 3.64 โดยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นสูงสุดด้านความมุ่งมั่นและตั้งใจจริงในการทำงานของเจ้าหน้าที่

ด้านการบริหารงานทั่วไป ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก 3.64 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นสูงสุดด้านการวางแผน และการเตรียมการในการจัดเก็บรายได้เป็นไปอย่างมีระบบ



ผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ โดยใช้สถิติอนุกรมวิเคราะห้ด้วยเทคนิคการถดถอยพหุคูณ (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณด้วยวิธี Enter

ตัวแปรอิสระ	การจัดเก็บรายได้					VIF
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	P-Value	
	B	Std. Error				
Constant	.345	.274		1.258	.211	
Man	.350	.089	.342	3.927	.000	3.457
Money	.175	.082	.178	2.117	.036	3.204
Management	.264	.074	.254	3.559	.001	2.321
Material	-.095	.047	-.096	-2.005	.047	1.038
Morality	.121	.052	.133	2.343	.021	1.458
Marketing	.215	.083	.203	2.601	.011	2.769
Message	-.130	.054	-.169	-2.416	.017	2.240

$R^2 = .750$, Adjusted $R^2 = .734$, $F = 48.780$

จากตารางที่ 1 พบว่า ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้มากที่สุด มีค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ .350 รองลงมาได้แก่ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารการตลาดหรือประชาชนผู้รับบริการด้านการบริหารข้อมูลข่าวสาร ด้านการบริหารคุณธรรม/จริยธรรมของบุคลากรในหน่วยงาน ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ (มีค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ .264, .215, -.130, .121, .175, -.095 ตามลำดับ)

โดยปัจจัยทุกตัวมีส่วนร่วมในการอธิบายแนวโน้มการจัดเก็บรายได้ของอบต. คิดเป็นร้อยละ 73.40

ข้อเสนอแนะอื่น

1. ผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้เกิดจากผู้บริหาร หากผู้บริหารเห็นความสำคัญของระบบการจัดเก็บเป็นสิ่งสำคัญในการเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารรายได้ และไม่คำนึงถึงผลกระทบที่คิดว่าเกิดจากการจัดเก็บภาษีมีผลต่อคะแนนเสียงและการบริหาร จะทำให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีมีการเสียภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เกิดความเหลื่อมล้ำพนักงานเจ้าหน้าที่ไม่ต้องรู้สึกลำบากใจที่ต้องติดตามเน้นย้ำ

2. ผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้เกิดจากผู้นำชุมชน หากผู้นำชุมชนมีความสนใจให้ความสำคัญในการชำระภาษี ประชาสัมพันธ์ให้ลูกบ้านรับทราบ และเป็นหูเป็นตาให้ออบต. หากมีร้านค้าเพิ่มในหมู่บ้านควรแจ้งให้ออบต.ทราบต่อไป

3. ผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้เกิดจากบุคลากร เนื่องจากบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่มีไม่เพียงพอและไม่มีความรู้ความสามารถ ดังนั้น ควรให้บุคลากรในส่วนกองคลังทุกคนมีความรู้ในด้านการจัดเก็บรายได้ เพื่อสามารถทำหน้าที่ทดแทนกันได้ เพื่อจะได้สามารถอำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้ตลอดเวลา

4. ผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้เกิดจากพื้นที่ของอบต.บางแห่งมีพื้นที่อยู่ในเขตป่า บางพื้นที่อยู่ในเขตอุตสาหกรรม ส่งผลกระทบต่อรายได้ที่จัดเก็บเกี่ยวกับภาษีโรงเรือน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ที่แตกต่างกัน

5. ผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ เกิดจากประชาชน เนื่องจากประชาชนส่วนมากยังไม่ให้ความร่วมมือและไม่เข้าใจการเก็บเงินภาษีของท้องถิ่น ตลอดจนไม่ให้ความร่วมมือ

6. ผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ของอบต.เก็บได้น้อยและไม่มีประสิทธิภาพ ส่วนหนึ่งมาจาก พ.ร.บ.ภาษีต่าง ๆ ที่กำหนดไว้นาน ไม่เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในยุคปัจจุบัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ ด้านการบริหารคุณธรรม/จริยธรรมของบุคลากรในหน่วยงาน ด้านการบริหารตลาดหรือประชาชนผู้รับบริการ และด้านการบริหารข้อมูลข่าวสาร ทั้งหมดอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อย พบว่า ค่าความคิดเห็นปัจจัยที่มีผลกระทบเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ด้านการบริหารคุณธรรม/จริยธรรมของบุคลากรในหน่วยงาน ซึ่งเกิดจากความใส่ใจในปัญหาของชุมชนและความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ซึ่งสอดคล้องกับสุธิดา อรรถนิมาตย์และคณะ (2557) พบว่า ปัญหาการจัดเก็บรายได้ของอบต.บึงเกลือ อําเภอสลภูภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ต้องได้รับการเอาใจใส่จากผู้บริหารอย่างจริงจัง รวมถึงการสร้างความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบ แก่ผู้เสียภาษี เพื่อลดปัญหาที่เกิดจากการจัดเก็บรายได้ของอบต.บึงเกลือ และทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น

รองลงมาได้แก่ ด้านการบริหารการตลาดหรือประชาชนผู้รับบริการ ซึ่งกระทบด้านการให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องหลักเกณฑ์และกำหนดเวลาในการชำระภาษี ซึ่งสอดคล้องกับศศิธร สีนอำพล (2553) พบว่า



ประชาชนผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ของอบต.ท่าพ่อ อำเภอพิจิตร จังหวัดพิจิตร มีการรับรู้เกี่ยวกับหลักการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ จากการประชาสัมพันธ์ระยะเวลาในการเสียภาษีอยู่ในระดับต่ำ ควรเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ โดยการประชาสัมพันธ์หรือให้ความรู้กับประชาชน ผู้เสียภาษีเกี่ยวกับบทกำหนดโทษในกรณีไม่ยื่นแบบหรือชำระภาษีตามกำหนดเวลา

ด้านการบริหารข้อมูลข่าวสารพบว่า มีผลกระทบจากการแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ด้วยเสียงตามสาย ซึ่งสอดคล้องกับศศิธร สีนอำพล (2553) พบว่า ประชาชนผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ของอบต.ท่าพ่อ อำเภอพิจิตร จังหวัดพิจิตร มีการรับรู้เกี่ยวกับหลักการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ จากการประชาสัมพันธ์ระยะเวลาในการเสียภาษีอยู่ในระดับต่ำ ควรเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ โดยการประชาสัมพันธ์หรือให้ความรู้กับประชาชนผู้เสียภาษีเกี่ยวกับบทกำหนดโทษในกรณีไม่ยื่นแบบหรือชำระภาษีตามกำหนดเวลา

ด้านการบริหารงบประมาณได้รับผลกระทบจากด้านการจัดทางงบประมาณมีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของปัญญาประดับ จรรยา (2554) เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของอบต.ปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ด้านงบประมาณส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ที่อยู่ในระดับมาก และไม่สอดคล้องกับการศึกษาของชนันพร กุตนันท์ (2553) รายงานการศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ของอบต.: กรณีศึกษาอบต.ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร พบว่า ด้านงบประมาณมีปัญหาในระดับน้อย

ด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ ได้รับผลกระทบจากด้านการนำเทคโนโลยี เครื่องอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งสอดคล้องกับศศิธร สีนอำพล (2553) พบว่า ควรนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้เสียภาษีได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรมตามลำดับ และสอดคล้องกับการศึกษาของปัญญาประดับ จรรยา (2554) พบว่า ด้านวัสดุอุปกรณ์ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของอบต.ในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับการศึกษาของ ชนันพร กุตนันท์ (2553) เรื่อง การศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ของอบต.:กรณีศึกษาอบต.ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร พบว่า ด้านวัสดุอุปกรณ์ความเหมาะสมมีปัญหาในระดับปานกลาง

ด้านการบริหารงานทั่วไปได้รับผลกระทบจากการวางแผนและการเตรียมการในการจัดเก็บรายได้เป็นไปอย่างมี

ระบบ ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของชนันพร กุตนันท์ (2553) รายงานการศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ของอบต.: ศึกษากรณีอบต.ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร พบว่า ด้านระบบการจัดการมีปัญหาในระดับน้อย

และด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ได้รับผลกระทบจากด้านความมุ่งมั่นและตั้งใจจริงในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปัญญาประดับ จรรยา (2554) เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของอบต.ปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าด้านบุคลากร ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ที่อยู่ในระดับมากเช่นกัน

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ของอบต.จังหวัดลำปาง พบว่า ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้มากที่สุด เนื่องจากอบต.ส่วนใหญ่มีขนาดเล็กทำให้มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่เพียงพอ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการจัดเก็บรายได้ ดังนั้นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้จึงมีความมีความมุ่งมั่น ตั้งใจจริง ในการทำงานและมีความรับผิดชอบ เพื่อให้การจัดเก็บรายได้บรรลุแผนที่วางไว้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปัญญาประดับ จรรยา (2554) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของอบต.ปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าด้านบุคลากร ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ที่อยู่ในระดับมากเช่นกัน

ปัจจัยที่มีผลกระทบลำดับที่ 2 ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป การที่อบต.มีการวางแผนและเตรียมการในการจัดเก็บรายได้อย่างเป็นระบบแล้ว การจัดเก็บรายได้ก็จะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพทำให้สามารถนำรายได้มาจัดสรรได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของชนันพร กุตนันท์ (2553) รายงานการศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ของอบต.: ศึกษากรณีอบต.ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร พบว่า ด้านระบบการจัดการมีปัญหาในระดับน้อย

ปัจจัยที่มีผลกระทบลำดับที่ 3 ด้านการบริหารการตลาด/ประชาชนผู้รับบริการ เนื่องจากรายได้ของอบต.มาจากการชำระภาษีของประชาชน ดังนั้นนอกจากมีการให้ความรู้แก่ประชาชนแล้ว ยังควรที่จะเตรียมเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่ประชาชน ในเรื่องหลักเกณฑ์และกำหนดเวลาในการชำระภาษีอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนบทกำหนดโทษ เพื่อให้ประชาชนตระหนักในการชำระภาษีให้ตรงต่อเวลาซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศศิธร สีนอำพล (2553) ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของอบต.ท่าพ่อ อำเภอพิจิตร จังหวัดพิจิตร พบว่า ประชาชนผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ มีการรับรู้เกี่ยวกับหลักการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ จากการ



ประชาสัมพันธ์ระยะเวลาในการเสียภาษีอยู่ในระดับน้อย ควรเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่โดยการ ประชาสัมพันธ์หรือให้ความรู้กับประชาชนผู้เสียภาษีเกี่ยวกับ บทกำหนดโทษในกรณีไม่ยื่นแบบหรือชำระภาษีตาม กำหนดเวลา

ปัจจัยที่มีผลกระทบลำดับที่ 4 ได้แก่ ด้านการบริหารข้อมูลข่าวสาร เนื่องจาก รายได้ของอบต.ส่วนใหญ่มาจากการชำระภาษีของประชาชน ดังนั้นการประชาสัมพันธ์ แจ้งข่าวสารให้แก่ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึงในเรื่อง หลักเกณฑ์และกำหนด เวลาในการชำระภาษีเป็นสิ่งสำคัญ นอกจากนี้ควรทำป้ายแสดงขั้นตอนการชำระเงินไว้ให้เห็น อย่างชัดเจน และเข้าใจง่ายซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิธร สีนอำพล (2553) ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของอบต.ท่าแพ อำเภอฟิจิตร จังหวัดพิจิตร พบว่า ประชาชนผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ มีการรับรู้เกี่ยวกับหลักการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ จากการประชาสัมพันธ์ระยะเวลาในการเสียภาษีอยู่ในระดับต่ำ ควรเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่โดยการ ประชาสัมพันธ์หรือให้ความรู้กับประชาชนผู้เสียภาษีเกี่ยวกับ บทกำหนดโทษในกรณีไม่ยื่นแบบหรือชำระภาษีตาม กำหนดเวลา

ผลกระทบลำดับที่ 5 ได้แก่ ด้านการบริหาร คุณธรรม/จริยธรรมเนื่องการบริหารงานส่วนท้องถิ่นต้องเปิด โอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้การบริหารงาน ใส่ใจใน ปัญหาของชุมชน ดังนั้นเพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี การทำงาน ต้องมีความโปร่งใส ซื่อสัตย์และสุจริต ซึ่งสอดคล้องกับสุธิดา อรรถนิมาตย์ และ จีรวัดน์ เจริญสุข (2557) พบว่า ปัญหาการจัดเก็บรายได้ของอบต.บึงเกลือ อำเภอสลภูมิ จังหวัด ร้อยเอ็ด ต้องได้รับการเอาใจใส่จากผู้บริหารอย่างจริงจัง รวมถึงการสร้างความรู้ความเข้าใจใน กฎ ระเบียบ แก่ผู้เสีย ภาษี เพื่อลดปัญหาที่เกิดจากการจัดเก็บรายได้ของอบต. บึงเกลือ และทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น

ผลกระทบลำดับที่ 6 ได้แก่ ด้านการบริหาร งบประมาณ อบต.ควรกำหนดค่าใช้จ่ายในแต่ละกิจกรรมให้ ครอบคลุมอย่างเหมาะสมและคุ้มค่าเพื่อจะได้ประมาณการ รายรับอย่างเหมาะสมเพื่อการบริหารจัดการบริการสาธารณะ ได้อย่างครอบคลุมพื้นที่ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ปัญญาประดับ จรเอ็กกา (2554) พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของอบต.ปะเคียบ อำเภอดู เมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านงบประมาณส่งผลประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้อยู่ในระดับมาก และไม่สอดคล้องกับการศึกษา ของชนันพร กุตนันท์ (2553) ศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้

ของอบต.: ศึกษากรณีอบต.ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด พิจิตร พบว่า ด้านงบประมาณมีปัญหาในระดับน้อย

และปัจจัยที่มีผลกระทบลำดับสุดท้าย ได้แก่ ด้าน การบริหารวัสดุอุปกรณ์ การเอื้ออำนวยความสะดวกให้แก่ ประชาชนเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้นการเตรียมอุปกรณ์ สถานที่ ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างเหมาะสม และอย่างเพียงพอ มีผลต่อการชำระภาษีของประชาชนซึ่ง สอดคล้องกับศรีนรินทร์ วิรุณพันธ์ (2553) พบว่า ควรนำระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้เสียภาษีได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมตามลำดับ และสอดคล้องกับการศึกษาของ ปัญญาประดับ จรเอ็กกา (2554) พบว่าด้านวัสดุอุปกรณ์ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของอบต.ในระดับมาก และไม่ สอดคล้องกับชนันพร กุตนันท์ (2553) ศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ของอบต.: กรณีศึกษาอบต.ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร พบว่า ด้านวัสดุอุปกรณ์ความเหมาะสมมีปัญหา ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ภาครัฐ ควรปรับปรุงการบริหารจัดการให้มี ประสิทธิภาพ ภายใต้กฎหมายและกฎระเบียบให้เป็นปัจจุบัน และเหมาะสมกับสภาวการณ์และสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน เนื่องจากกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้อยู่อาจไม่ครอบคลุมและ ล้าสมัย
2. ควรกำหนดบทบาทหน้าที่ให้เกิดความเชื่อมโยง กับทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมและนำไปสู่การ จัดการอย่างมีประสิทธิภาพ มีการจัดทำงบประมาณรายจ่าย ที่สอดคล้องกับแผนการปฏิบัติงานประจำปี และสอดคล้อง กับงบประมาณรายได้
3. ควรมีการพัฒนาและอบรมให้ความรู้แก่ บุคลากรของอบต. เป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอใน เรื่องต่าง ๆ โดยเฉพาะความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บ รายได้ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน โดยบุคลากร ต้องมีความมุ่งมั่นและตั้งใจจริงในการทำงานเพื่อให้เกิดผล ประโยชน์แก่ส่วนรวมมากที่สุด
4. ควรมีการนำเทคโนโลยี เครื่องอำนวยความสะดวก ในการให้บริการ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือเพิ่ม ช่องทางในการชำระภาษีผ่านธนาคาร เป็นต้น
5. ควรมีการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์และกำหนดเวลาในการชำระภาษี ตลอดจนมีการ ประชาสัมพันธ์เสียงตามสายให้แก่คนในชุมชนได้รับทราบ



ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง และเป็นประโยชน์ ก่อให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง

6. ควรให้ผู้นำชุมชนเข้ามามีบทบาทและมีส่วนร่วมในการรับรู้และถ่ายทอดข้อมูลให้ลูกบ้านทราบอย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการทำวิจัยในลักษณะเช่นเดียวกันนี้กับองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในพื้นที่อื่นๆ เพื่อจะได้ทราบว่ามีผลกระทบหรือปัจจัยที่เกี่ยวข้องในลักษณะคล้ายคลึงกัน และมีความเหมาะสมต่อการให้บริการแก่ประชาชนในท้องถิ่นหรือไม่ และสามารถนำผลกระทบมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานของอบต.ด้านใดได้บ้าง

สรุป

อบต.สามารถจัดทำบริการสาธารณะที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมซึ่งส่งผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจของประชาชนในแต่ละท้องถิ่นได้ดีเพียงใด ทั้งนี้ผู้บริหารอบต.และบุคลากรในองค์กรต้องยึดหลักความมีคุณธรรม จริยธรรม มีการทำงานที่โปร่งใส บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล ใส่ใจในปัญหาของชุมชน และมีความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาซึ่งจะส่งผลกระทบต่อไปถึงศรัทธาของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของอบต. ก่อให้เกิดความร่วมมือจากทุกฝ่ายและประสบความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรม ตามแผนงานที่วางไว้

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2557). ข้อมูลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. ค้นเมื่อ 1 กรกฎาคม 2557, จาก <http://www.dla.go.th/work/abt>.
- ชนันพร กุตนันท์. (2553). การศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดพิจิตร. บทความออนไลน์การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง คณะสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2555). การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนสามัญ บิสซิเนส อาร์แอนด์ดี.
- ปริญญา นาคฉัตร์ย. (2558). องค์การบริหารส่วนตำบล: การบริหารจัดการมิติใหม่. ค้นเมื่อ 8 ตุลาคม 2558, จาก <http://sakonpwo.8k.com/sara/oboto.htm>.
- ปัญญาประดับ จรเอ็กกา. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบอำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

- วิรัช วิรัชนิการวรรณ. (2553). *หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิทยานิพนธ์และรายงาน*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร.
- ศรินรัตน์ วิรุณพันธ์. (2546). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์*. การศึกษาค้นคว้าอิสระ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ศศิธร ลินอำพล. (2553). *การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร*. บทความออนไลน์การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง คณะสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สมฤทัย มานิตย์. (2554). *ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี*. การศึกษาค้นคว้าอิสระ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ส่วนพัฒนางานศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยี. (2554). *ความรู้เกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)*. ค้นเมื่อ 1 กรกฎาคม 2557, จาก www.atsc.doae.go.th/report%20publicize/obt.pdf.
- สุจิตา อรรถนิมาตย์ และ จีรวัดน์ เจริญสุข. (2557). ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงเกลือ อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด. *วารสารการเมืองการปกครอง*, 4(2), 314-328.

Translated Thai References

- Aknimart, S., & Charoensuk, J. (2014). Revenue collection problems of subdistrict administrative organization, Bueng Kluea, Selaphum district, Roi Et province. *Politics Journal*, 4(2), 314-328. [in Thai]
- Chraeaka, P. (2011). *Factors Affecting the Effectiveness of Revenue Collection Pakeap Subdistrict Administrative Organization in Mueang District, Buri Ram Province*. M.P.A. Independent Study, Buri Ram Rajabhat University. [in Thai]



- Department of Local Administration. (2014). Information of Local Administration. Retrieved July 1, 2014, from <http://www.dla.go.th/work/abt>. [in Thai]
- Kutnun, S. (2010). *A Study of Revenue Collection Problems of Subdistrict Administrative Organization in Mueang District, Phichit Province*. Independent Study Online Article, Faculty of Social Sciences, Naresuan University. [in Thai]
- Manit, S. (2011). *Factors Affecting Local Tax Collection of the Officers of Local Governments in Sing Buri Area*. M.P.A. Independent Study, Rajamangala University of Technology Thanyaburi. [in Thai]
- Nakchattree, P. (2015). *Subdistrict Administrative Organization: New Dimension Management*. Retrieved October 8, 2014, from <http://sakonpwo.8k.com/sara/oboto.htm>. [in Thai]
- Sincharu, T. (2012). *Research and Statistical Analysis with SPSS and AMOS*. Bangkok: Ordinary Partnerships Business R&D. [in Thai]
- Sinampol, S. (2010). *Enhancing Efficiency in Collecting Local Maintenance Tax of Thalo Sub-district Administrative Organization Mueang Phichit District Phichit Province*. Independent Study Online Article, Faculty of Social Sciences, Naresuan University. [in Thai]
- Technology Transfer and Service Center. (2011). *Knowledge of Subdistrict Administrative Organization*. Retrieved July 1, 2014, from www.atssc.doae.go.th/report%20publicize/obt.pdf. [in Thai]
- Wiruchnipawan, W. (2010). *Principles and Techniques of Research, Thesis and Report Writing*. Bangkok: Forepace Publishing House. [in Thai]
- Wirunphan, S. (2010). *Factors Affecting the Effectiveness of Revenue Collection of Local Governments in Chaloem Phra Kiat District, Buri Ram*. M.P.A. Independent Study, Buri Ram Rajabhat University. [in Thai]